



Contract & Terms





Thank you for choosing Mpower Energy NJ LLC as your Energy supplier!

Customer Details

Signee Name		Customer Signature Agent Name
Phone Number		
Email Address		
Date Signed		
Relationship to Account Holder		
Verification Date		
Verification Code		

Account Name	Account Number	Service Address	Utility	Commodity	Rate	Term
		Street Name & No. Apt No.		Electric		
		City State Zip Code			\$/kWh	month(s)

Supplier Information	Mpower Energy NJ LLC 24 Hillel Place Brooklyn, New York 11210 1-877-286-7693 (weekdays 9am to 7pm) Email: customerservice@mpowerenergy.com Website: www.mpowerenergy.com
Price Structure	\$___/\$/kWh. Stated rate is exclusive of all applicable state and local taxes and the utility's service and delivery charges. Energy supply will be provided by Mpower and energy delivery shall continue to be provided by the utility, which will continue to send you a single bill for the delivery service and for the electric supplied by Mpower. Each bill has a price-to-compare notice that lists the utility's standard service offer price. Your utility company will also respond to any leaks and other emergencies. In the event of any leaks, outages, or emergencies, you should contact your utility company at: American Electric Power: Aep.com, 800-672-2231; Ohio Edison: Firstenergycorp.com/ ohio_edison, 800-633-4766; The Illuminating Company: Firstenergycorp.com/illuminating company, 800-589-3101; Toledo Edison: firstenergycorp.com/toledo_edison, 800- 447-3333; Duke Energy: duke-energy.com, 800.634.4300.
Fixed or Variable and, if variable, how the price is determined	<u>Fixed Rate</u> - Energy is charged at the above Price for __ month(s), commencing from the date of first service. Mpower will process the enrollment within 48 business hours of the request and customer will begin receiving supply from Mpower at the start of the next billing cycle. At the end of the __ month(s), the contract will continue at a Variable Rate without affirmative consent. The Variable Rate may change without notice on a monthly basis until this Agreement is terminated or renewed at a Fixed Rate. <u>Variable Rate</u> -The price for all electricity under this Agreement is charged at a rate that may change monthly based on market pricing and other factors including transmission or transportation, capacity, ancillary services, renewable energy certificates, RTO system fees and Mpower's overhead, expenses and profit margins. The Variable Rate is set at the sole discretion of Mpower without advance notice or consent and does not have a cap. Such price may be higher than the utility company's (LDC's) price.
Process customer may use to rescind or cancel the agreement without penalty	Your electric utility will be sending you a confirmation notice of the transfer of service to Mpower. You may cancel without penalty at any time by contacting Mpower or the utility. To cancel with Mpower, email us at customerService@mpowerenergy.com or call customer service at 877-286-7693. Upon receiving the cancellation request, Mpower will process the cancellation within 48 business hours and the customer will return to the utility at the commencement of the next billing cycle. To rescind this contract within 7 business days, you must reach out to your utility at American Electric Power: Aep.com, 800-672-2231; Ohio Edison: Firstenergycorp.com/ohio_edison, 800-633-4766; The Illuminating Company: Firstenergycorp.com/illuminating company, 800-589-3101; Toledo Edison: firstenergycorp.com/toledo_edison, 800-447-3333; Duke Energy: duke-energy.com, 800.634.4300.
Conditions under which savings to the customer are guaranteed	Mpower offers premium 100% renewable energy and does not guarantee savings as compared to the utility.
Late payment fee and method of calculation	Failure to pay bills on time may result in a late payment fee of 1.5% or the amount otherwise provided in the local distribution company tariff.

Terms and Conditions of Agreement

- 1. SCOPE.** This Agreement applies to the purchase by you (Customer or you) and sale by Mpower Energy (Mpower, us, we or our) of electricity.
- 2. AGENCY.** Customer designates Mpower as its agent for receiving Customer billing information from the local distribution company (LDC), and for procuring and scheduling the transmission and ancillary services necessary to deliver electricity purchased by you to LDC. LDC will continue to deliver the electricity.
- 3. RATES.** "Fixed Rate or "Fixed Price" means the price for electricity sold hereunder for the fixed period of time specified in your signed agreement and any subsequent modifications thereto. At the end of the fixed period, the Variable Price shall thereafter be in effect unless we provide notice of a new Fixed Price offer to the Customer, unless and until Customer rejects such offer by replying to us in writing. "Variable Rate" or "Variable Price" means the price for all electricity under this Agreement is charged at a rate, that may change monthly, based on market pricing and other factors including transmission or transportation, capacity, ancillary services, renewable energy certificates, RTO system fees and Mpower's overhead, expenses and profit margins. The Variable Rate is set at the sole discretion of Mpower without advance notice or consent and does not have a cap. Such price may be higher than the utility company's (LDC's) price.
- 4. BILLING AND PAYMENT.** You will normally receive one bill each month issued by LDC, or by Mpower if directed by LDC. Payment terms (including budget billing) are governed by the terms of LDC's tariff if LDC issues the bill. Your bill will be based on scheduled meter readings and/or estimates provided by LDC. The parties agree to accept, for purposes of accounting for electricity delivered hereunder, quantity, quality, and measurements determined by LDC. You have the right to request, twice within a twelve-month period, up to twenty-four months of your payment history without charge.
- 5. TITLE AND TAXES.** Title to electricity shall pass from us to you prior to delivery to LDC. Our price includes the Gross Receipt Tax (GRT) and does not include sale taxes that may apply, which will generally appear as a separate item on your bill. You shall reimburse Mpower for sales or other taxes, however designated, imposed with respect to the sale or transportation of electricity unless, prior to execution of this Agreement, you have given us a valid tax exemption certificate(s). You will incur additional service and delivery charges from the electric utility.
- 6. TERM AND TERMINATION.** This Agreement shall commence on the date of execution by you. Service shall begin when the utility company completes the switch to Mpower, which typically occurs with the next available meter reading or next billing cycle after processing of the request by the utility company and Mpower. This Agreement does not renew and will continue until either party provides notice of cancellation as provided herein and LDC completes the termination in accordance with its rules. We may terminate this Agreement on at least fourteen calendar days written notice should you fail to pay the bill or fail to meet any agreed-upon payment arrangements. Either you or we may also terminate this Agreement at will. Unless earlier terminated, this Agreement will continue after the fixed period with a fixed or variable rate according to Section 3. You will not be charged a fee for termination by Mpower but you shall remit to Mpower all past due charges. Your prior supplier may charge a switching fee and may not serve you under the same rates, terms, and conditions that apply to other customers. A residential customer may rescind this Agreement at any time during the seven (7) business days following receipt of this Agreement or may thereafter cancel this Agreement at any time by contacting the LDC, calling Mpower at 877-286-7693, or emailing Mpower at CustomerService@Mpowerenergy.com. For Customer's protection against fraud, Customer must contact Mpower directly to cancel this Agreement prior to entering into an agreement with another supplier.
- 7. NO WARRANTIES.** You acknowledge and agree that no warranty, duty or remedy, whether expressed, implied or statutory, is given or intended to arise out of this Agreement except as otherwise expressly stated herein. Mpower disclaims all other warranties, express or implied, including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose or use.
- 8. SEVERABILITY.** Should any part of this Agreement be declared invalid, such shall not affect the validity of the remaining portion, which shall remain in full force and effect as if the part determined to be invalid had not been contained herein at the time of execution.
- 9. LIMITATION OF LIABILITY.** In no event shall Mpower or Customer be liable to the other or to any third party for any indirect, incidental, consequential, punitive, reliance or special damages, including without limitation, damages for lost profits, advantage, savings or revenues of any kind or increased cost of operations, whether or not Mpower or Customer has been advised of the possibility of such damages. Mpower's liability, and Customer's exclusive remedies against Mpower, for any damages caused by any service outage, defect or failure shall be the termination provisions of Section 6. Mpower's liability for other claims arising in connection with any service or this agreement, if not otherwise limited by another provision of this agreement, shall be limited to proven direct

damages not to exceed per claim (or in the aggregate during any 12- month period), the total net payments made by Customer for the applicable service during the 12 month's preceding the month in which the damage occurred.

10. INDEMNIFICATION. Customer is responsible for and will indemnify Mpower against any and all liabilities resulting from Customer's failure to fully comply with this Agreement, and damage or injury caused by the electricity after its delivery to the Customer's residence.

11. DISPUTES. Customer may contact Mpower and attempt to resolve in good faith all billing disputes or service problems. IN THE EVENT ANY DISPUTE IS FILED IN ANY COURT OR SUBMITTED TO ARBITRATION, EACH PARTY WAIVES THE RIGHT TO LITIGATE IN COURT OR ARBITRATE ANY CLAIM OR DISPUTE AS A CLASS ACTION, EITHER AS A MEMBER OF A CLASS OR AS A REPRESENTATIVE, OR TO ACT AS A PRIVATE ATTORNEY GENERAL. All disputes regarding transmission, distribution, power outages, and LDC charges should be directed to LDC. If your complaint is not resolved after you have called your electric supplier and/or your electric utility, or for general utility information, residential and business customers may contact the public utilities commission of Ohio (PUCO) for assistance at 1-800-686-7826(toll free) from eight a.m. to five p.m. weekdays, or at [http:// www.puco.ohio.gov](http://www.puco.ohio.gov). Hearing or speech impaired customers may contact the PUCO via 7-1-1 (Ohio relay service). The Ohio consumers' counsel (OCC) represents residential utility customers in matters before the PUCO. The OCC can be contacted at 1-877-742-5622 (toll free) from eight a.m. to five p.m. weekdays, or at <http://www.pickocc.org>. This agreement shall be construed and governed by the laws of the State of New York without regard to its conflicts of law principles.

12. MODIFICATIONS. Mpower may modify the terms of this Agreement at any time. Such amended Agreement will supersede any previous agreement. Mpower will provide Customer 30 days prior written notice of any modification. After receipt of such notice, Customer may cancel the Agreement before the commencement of the next billing cycle. Mpower may assign or transfer its rights or obligations under this Agreement. You may not assign or transfer your rights or obligations hereunder.

13. PROTECTION OF CUSTOMER RIGHTS. Mpower is prohibited from disclosing a customer's social security number and/or account number(s) without the customer's consent except for Mpower's own collections and credit reporting, participation in programs funded by the universal service fund pursuant to section 4928.52 of the Ohio Revised Code, or assigning a customer contract to another supplier. Mpower's services are governed by this Agreement, rules and regulations issued by LDC, the Ohio Statutes, Administrative Codes and PUCO rules. Your LDC's transmission and distribution functions will continue to be regulated by PUCO. Electric service may be disconnected only by LDC and only in compliance with rules set by the foregoing sources. In the event of failure to pay Mpower for electricity provided to you or fail to meet any agreed-upon payment obligations, Mpower may terminate the business relationship between us on 14-day written notice and service may be disconnected by LDC at the request of Mpower. PUCO or OCC may be contacted in the manner set forth in Paragraph 11 above.

14. INFORMATION RELEASE AUTHORIZATION. You authorize us to obtain information from LDC concerning your account including billing and payment history, account number, historical and future usage, meter readings and other characteristics of your energy service. You may rescind this authorization at any time by contacting Mpower. We will not release your confidential information without your consent, except that we may disclose your billing, payment and credit information solely for billing, collection and credit reporting. You may request from Mpower twice within each 12-month period up to 24 months of your payment history without charge. Mpower is prohibited from disclosing your social security number and/or account number(s) without your consent except for our own collections and credit reporting, participation in programs funded by the universal service fund pursuant to section 4928.52 of the Ohio Revised Code, or assigning your contract to another supplier.

15. RENEWABLE ENERGY CERTIFICATES. Mpower's renewable plan ensures that electricity equal to 100% of the Customer's electricity usage is offset by Renewable Energy Certificates (RECs) from renewable resources such as but not limited to hydro, wind, and solar. Mpower may require no greater than 12 months after the end of each calendar year under of this Agreement to procure any renewable credit shortfall that had arisen in the renewable content of electricity sold under this Agreement from the prior calendar year. Mpower does not guarantee that this product will be offered in the future or on a continuing basis and will notify customers in advance if Mpower is no longer able to purchase renewable energy credits.

16. COMMUNICATION POLICY. By signing this agreement, you are providing consent for Mpower and its agents/affiliates to: (1) call or text you at your cell and land line numbers; and (2) to provide any required notices and modifications to this Agreement by email or text message. This consent may only be revoked in writing.



24 Hillel Place
Brooklyn, NY 11210
Phone: (718) 233-1167
Fax: (718) 307-6472
www.MpowerEnergy.com

Ohio Public Utilities Commission Electric/Gas Supplier Acknowledgement Form

Congratulations! You have selected Mpower Energy NJ LLC ("Mpower") as your electric and/or gas supplier in the state of Ohio. As part of the enrollment process, we require you to acknowledge the terms and conditions of your electric and/or gas supply agreement with us. Please review and sign the following acknowledgement form to indicate your acceptance.

I acknowledge that the Mpower representative stated that he/she was representing Mpower, a retail electric supplier, and was not from the utility.

I acknowledge that the Mpower representative explained that by signing the enrollment form I was entering into an agreement/contract for Mpower to supply me with electricity.

I acknowledge that the Mpower representative explained that the price for electricity under the signed contract is ____ dollars per kWh, plus sales tax.

I acknowledge that the Mpower representative stated that he/she was representing Mpower, a retail natural gas supplier, and was not from the natural gas company.

I acknowledge that the Mpower representative explained that by signing the enrollment form I was entering into an agreement/contract for Mpower to supply me with natural gas.

I acknowledge that the Mpower representative explained that the price for natural gas under the signed contract is ____ dollars per CCF, plus sales tax.

I acknowledge that the Mpower representative explained that the contract term is ____ year(s).

I acknowledge that the Mpower representative explained my right to cancel the contract at any time. I

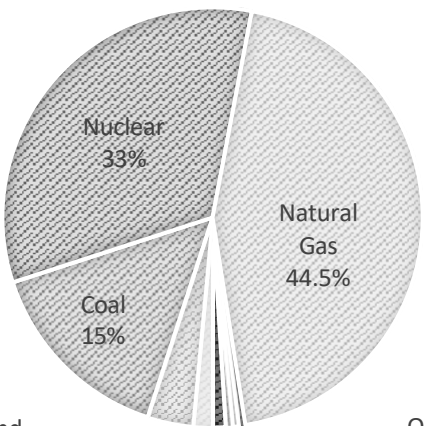
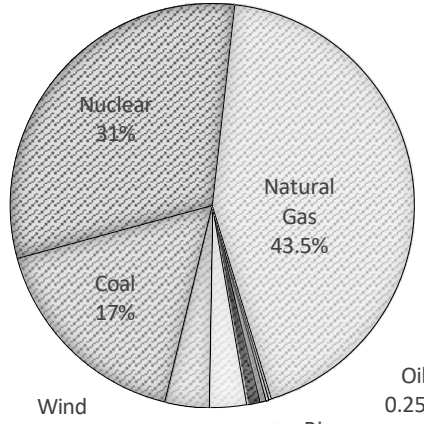
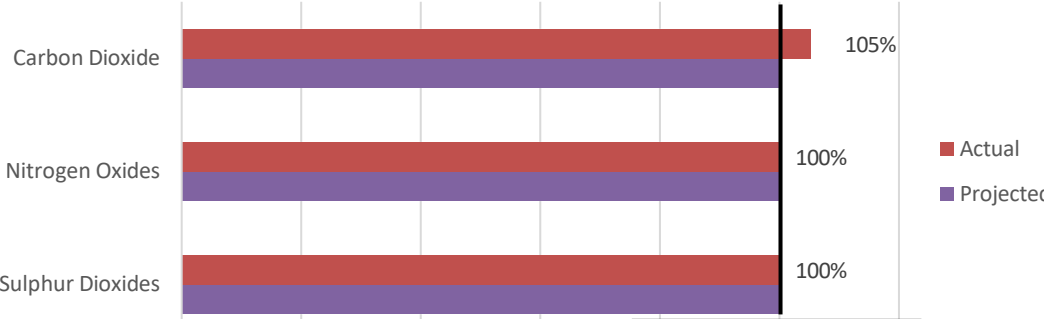
acknowledge that the Mpower representative left two completed right to cancel notices with me.

I acknowledge that the Mpower the representative disclosed that there is no early termination fee if I cancel the contract before the expiration of the contract term.

Customer Signature: _____

Date: _____

Printed Name: _____ Account No.: _

Environmental Disclosure Information – Quarterly Comparisons			
Mpower Energy NJ LLC			
Projected Data for the 2025 Calendar Year			
Actual Data for the Period 01/01/25 to 9/30/25			
Generation Resource Mix - A comparison between the sources of generation projected to be used to generate this product and the actual resources used during this period.	PROJECTED 		ACTUAL 
Environmental Characteristics– A description of the characteristics associated with each possible generation resource.	Biomass Power		Air Emissions and Solid Waste
	Coal Power		Air Emissions and Solid Waste
	Hydro Power		Wildlife Impacts
	Natural Gas Power		Air Emissions and Solid Waste
	Nuclear Power		Radioactive Waste
	Oil Power		Air Emissions and Solid Waste
	Other Sources		Unknown Impacts
	Solar Power		No Significant Impacts
	Unknown Purchased Resources		Unknown Impacts
	Wind Power		Wildlife Impacts
	Air Emissions – Product-specific projected and actual air emissions for this period compared to the regional average air emissions.		
Regional Average			
Radioactive Waste – Radioactive waste associated with the product.	Type:		Quantity:
	High-Level Radioactive Waste		Unknown Lbs./1,000 kWh
	Low-Level Radioactive Waste		Unknown Ft³/1,000 kWh
With in-depth analysis, the environmental characteristics of any form of electric generation will reveal benefits as well as costs. For further information, contact Mpower Energy NJ LLC at customerservice@mpowerenergy.com or (877)286-7693.			

NOTICE OF CANCELLATION

Transaction Date: _____

YOU MAY CANCEL THIS TRANSACTION, WITHOUT ANY PENALTY OR OBLIGATION, WITHIN SEVEN BUSINESS DAYS FROM THE ABOVE DATE.

IF YOU CANCEL, ANY PROPERTY TRADED IN, ANY PAYMENTS MADE BY YOU UNDER THE CONTRACT OR SALE, AND ANY NEGOTIABLE INSTRUMENT EXECUTED BY YOU WILL BE RETURNED WITHIN TEN BUSINESS DAYS FOLLOWING RECEIPT BY THE SELLER OF YOUR CANCELLATION NOTICE, AND ANY SECURITY INTEREST ARISING OUT OF THE TRANSACTION WILL BE CANCELLED.

IF YOU CANCEL, YOU MUST MAKE AVAILABLE TO THE SELLER AT YOUR RESIDENCE, IN SUBSTANTIALLY AS GOOD CONDITION AS WHEN RECEIVED, ANY GOODS DELIVERED TO YOU UNDER THIS CONTRACT OR SALE; OR YOU MAY IF YOU WISH, COMPLY WITH THE INSTRUCTIONS OF THE SELLER REGARDING THE RETURN SHIPMENT OF THE GOODS AT THE SELLER'S EXPENSE AND RISK.

IF YOU DO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO THE SELLER AND THE SELLER DOES NOT PICK THEM UP WITHIN TWENTY DAYS OF THE DATE OF YOUR NOTICE OF CANCELLATION, YOU MAY RETAIN OR DISPOSE OF THE GOODS WITHOUT ANY FURTHER OBLIGATION. IF YOU FAIL TO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO THE SELLER, OR IF YOU AGREE TO RETURN THE GOODS TO THE SELLER AND FAIL TO DO SO, THEN YOU REMAIN LIABLE FOR PERFORMANCE OF ALL OBLIGATIONS UNDER THE CONTRACT.

TO CANCEL THIS TRANSACTION, MAIL OR DELIVER A SIGNED AND DATED COPY OF THIS CANCELLATION NOTICE OR ANY OTHER WRITTEN NOTICE, OR SEND A TELEGRAM, TO

MPOWER ENERGY NJ LLC
24 HILLEL PLACE,
BROOKLYN, NEW YORK 11210
(877) 286-7693
CUSTOMERSERVICE@MPOWERENERGY.COM

NO LATER THAN MIDNIGHT OF SEVEN BUSINESS DAYS AFTER THE DATE OF THE ABOVE REFERENCED TRANSACTION.

I HEREBY CANCEL THIS TRANSACTION.

Buyer's Signature

Date

Buyer's Name

Buyer's Account Number

NOTICE OF CANCELLATION

Transaction Date: _____

YOU MAY CANCEL THIS TRANSACTION, WITHOUT ANY PENALTY OR OBLIGATION, WITHIN SEVEN BUSINESS DAYS FROM THE ABOVE DATE.

IF YOU CANCEL, ANY PROPERTY TRADED IN, ANY PAYMENTS MADE BY YOU UNDER THE CONTRACT OR SALE, AND ANY NEGOTIABLE INSTRUMENT EXECUTED BY YOU WILL BE RETURNED WITHIN TEN BUSINESS DAYS FOLLOWING RECEIPT BY THE SELLER OF YOUR CANCELLATION NOTICE, AND ANY SECURITY INTEREST ARISING OUT OF THE TRANSACTION WILL BE CANCELLED.

IF YOU CANCEL, YOU MUST MAKE AVAILABLE TO THE SELLER AT YOUR RESIDENCE, IN SUBSTANTIALLY AS GOOD CONDITION AS WHEN RECEIVED, ANY GOODS DELIVERED TO YOU UNDER THIS CONTRACT OR SALE; OR YOU MAY IF YOU WISH, COMPLY WITH THE INSTRUCTIONS OF THE SELLER REGARDING THE RETURN SHIPMENT OF THE GOODS AT THE SELLER'S EXPENSE AND RISK.

IF YOU DO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO THE SELLER AND THE SELLER DOES NOT PICK THEM UP WITHIN TWENTY DAYS OF THE DATE OF YOUR NOTICE OF CANCELLATION, YOU MAY RETAIN OR DISPOSE OF THE GOODS WITHOUT ANY FURTHER OBLIGATION. IF YOU FAIL TO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO THE SELLER, OR IF YOU AGREE TO RETURN THE GOODS TO THE SELLER AND FAIL TO DO SO, THEN YOU REMAIN LIABLE FOR PERFORMANCE OF ALL OBLIGATIONS UNDER THE CONTRACT.

TO CANCEL THIS TRANSACTION, MAIL OR DELIVER A SIGNED AND DATED COPY OF THIS CANCELLATION NOTICE OR ANY OTHER WRITTEN NOTICE, OR SEND A TELEGRAM, TO

MPOWER ENERGY NJ LLC
24 HILLEL PLACE,
BROOKLYN, NEW YORK 11210
(877) 286-7693
CUSTOMERSERVICE@MPOWERENERGY.COM

NO LATER THAN MIDNIGHT OF SEVEN BUSINESS DAYS AFTER THE DATE OF THE ABOVE REFERENCED TRANSACTION.

I HEREBY CANCEL THIS TRANSACTION.

Buyer's Signature

Date

Buyer's Name

Buyer's Account Number



Contract & Terms





¡Gracias por elegir a Mpover Energy NJ LLC como su proveedor de energía!

Detalles del cliente

Nombre Del Firmante		Firma Del Cliente
Número De Teléfono		
Dirección De Correo Electrónico		
Fecha De Firma		
Relación Con El Titular De La Cuenta		
Fecha De Verificación		
Código De Verificación		Nombre Del Agente

Nombre de la cuenta	Número de cuenta	Dirección de Servicio			Utilidad	Producto	Índice	Término
		Calle Nombre y No.	Apt. No.					
		Ciudad	Estado	Código postal			\$/kWh	mes(es)

Información Del Proveedor	Mpower Energy NJ LLC 24 Hillel Place Brooklyn, Nueva York 11210 1-877-286-7693 Correo electrónico: customerService@mpoverenergy.com Sitio web: www.mpoverenergy.com
Tarifa	\$0.161/\$/kWh. Si es una tarifa variable, la tarifa del primer ciclo. Cualquier tarifa introductoria con el tiempo estipulado del término. La tarifa indicada no incluye todos los impuestos estatales y locales aplicables y los cargos por servicio y entrega de la empresa de servicios públicos. El suministro de energía será suplido por Mpover y la empresa de utilidad continuará entregándole energía, MPover continuará cobrando por el servicio de suplir electricidad. Su compañía de utilidad también responderá a cualquier fuga y otras emergencias. Debe comunicarse con su compañía de de utilidad en caso de fugas, interrupciones o emergencias a través de: American Electric Power: Aep.com, 800-672-2231; Ohio Edison: Firstenergycorp.com/Ohio edison, 800-633-4766; The Illuminating Company: Firstenergycorp.com/illuminating company, 800- 589-3101; Toledo Edison: firstenergycorp.com/toledo_edison, 800-447-3333; Duke Energy: Duke- energy.com, 800.634.4300
Tarifa fija o Variable, si es variable, cómo se determina el precio	Tarifa fija: La energía se cobrará al precio descrito arriba durante 12 mes(es), a partir de la fecha del inicio del servicio. Mpover procesará la inscripción dentro de las 48 horas laborables posteriores a la solicitud y el cliente comenzará a recibir el suministro de Mpover al comienzo del siguiente ciclo de facturación. Al final de los 12 meses, el contrato continuará a una Tasa Variable determinada mensualmente hasta que cualquiera de las partes lo rescinda, o a menos que se renueve a una Tasa Fija. Tarifa variable: El precio de toda la electricidad bajo este Acuerdo se cobra a una tarifa que puede cambiar mensualmente según los precios del mercado y otros factores, incluidos transmisión o transporte, capacidad, servicios auxiliares, certificados de energía renovable, tarifas del sistema del RTO y los gastos generales, costos y márgenes de ganancia de Mpover. La Tarifa Variable se establece a la entera discreción de Mpover, sin aviso previo ni consentimiento, y no tiene un límite máximo. Dicho precio puede ser más alto que el precio de la compañía de servicios públicos (LDC).
El cliente del proceso puede rescindir el acuerdo sin penalización.	Su empresa de electricidad le enviará un aviso de confirmación sobre la transferencia del servicio a Mpover. Usted puede cancelar sin penalidad en cualquier momento comunicándose con Mpover o con la empresa de electricidad. Para cancelar con Mpover, envíenos un correo electrónico a customerService@mpoverenergy.com o llame al servicio al cliente al 877-286-7693. Una vez que Mpover reciba la solicitud de cancelación, procesará la cancelación dentro de 48 horas laborables y el cliente regresará a la empresa de electricidad al comienzo del siguiente ciclo de facturación. Para rescindir este contrato dentro de 7 días hábiles, debe comunicarse con su empresa de electricidad correspondiente American Electric Power: Aep.com, 800-672-2231; Ohio Edison: Firstenergycorp.com/Ohio edison, 800-633-4766; The Illuminating Company: Firstenergycorp.com/illuminating company, 800-589-3101; Toledo Edison: firstenergycorp.com/toledo_edison, 800-447-3333; Duke Energy: duke-energy.com, 800.634.4300. Al recibir la solicitud de cancelación, Mpover procesará la cancelación dentro de las 48 horas laborables y el cliente volverá a la utilidad al comienzo del siguiente ciclo de facturación.
Condiciones bajo las cuales se garantizan los ahorros al cliente	Mpower ofrece 100% energía renovable y no garantiza ahorros tal y como ofrece la compañía de utilidad.
Cargo por pagos atrasado y método de cálculo	La falta de pagos a tiempo en la factura puede resultar con un cargo por pago atrasado del 1.5% o el monto provisto en la tarifa de la compañía de distribución local.
Rescisión	USTED, EL COMPRADOR, PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN EN CUALQUIER MOMENTO ANTES DE LA MEDIANOCHE DEL TERCER DÍA HÁBIL DESPUÉS DE LA FECHA DE ESTA TRANSACCIÓN. CONSULTE EL FORMULARIO DE AVISO DE CANCELACIÓN ADJUNTO PARA OBTENER UNA EXPLICACIÓN DE ESTE DERECHO.

Términos y Condiciones del Acuerdo

1. ÁMBITO DE ALCANCE. Este acuerdo aplica a la compra suya (El Cliente/Usted) y venta de Mpower Energy (Mpower/Nosotros) de la electricidad. **2. AGENCIA.** El Cliente designa a Mpower como su agente para recibir información de facturación del cliente de la compañía de distribución local (LDC), y la adquisición y programación de la transmisión y los servicios auxiliares necesarios para entregarle electricidad a su sistema LDC. **3. TARIFAS.** “Tarifa Fija” o “Precio Fijo” significa el precio de la electricidad vendida conforme al presente contrato durante el período fijo de tiempo especificado en su acuerdo firmado y cualquier modificación posterior al mismo. Al finalizar el período fijo, entrará en vigor la Tarifa Variable, a menos que le proporcionemos al Cliente un aviso con una nueva oferta de Precio Fijo y el Cliente la rechace respondiéndonos por escrito. “Tarifa Variable” o “Precio Variable” significa que el precio de toda la electricidad bajo este Acuerdo se cobra a una tarifa que puede cambiar mensualmente, basada en los precios del mercado y otros factores que incluyen transmisión o transporte, capacidad, servicios auxiliares, certificados de energía renovable, tarifas del sistema del RTO, así como los gastos generales, costos y márgenes de ganancia de Mpower. La Tarifa Variable se establece a la entera discreción de Mpower, sin aviso previo ni consentimiento, y no tiene un límite máximo. Dicho precio puede ser más alto que el precio de la compañía de servicios públicos (LDC). **4. FACTURACIÓN Y PAGOS.** Normalmente recibirá una factura cada mes emitido por LDC, o por Mpower si así lo indica LDC. Los términos de pago se rigen por los términos de la tarifa de LDC, si LDC emite la factura. Su factura se basará en las lecturas y / o estimaciones del medidor programadas proporcionadas por LDC. Las partes acuerdan aceptar, a los fines de contabilizar la electricidad entregada a continuación, la cantidad, calidad y medidas determinadas por LDC. Tiene derecho a solicitar, hasta dos veces dentro de un período de doce meses, hasta veinticuatro meses de su historial de pagos sin cargo. **5. TÍTULO E IMPUESTOS.** La titularidad de la electricidad pasará de nosotros a usted antes de la entrega a la LDC. Nuestro precio incluye el Impuesto sobre Ingresos Brutos (GRT) y no incluye los impuestos sobre ventas que puedan aplicarse, los cuales generalmente aparecerán como un rubro separado en su factura. Usted deberá reembolsar a Mpower los impuestos sobre ventas u otros impuestos, cualquiera sea su denominación, impuestos con respecto a la venta o transporte de electricidad, a menos que, antes de la ejecución de este Acuerdo, nos haya proporcionado un certificado(s) de exención de impuestos válido(s). Usted incurrirá en cargos adicionales de servicio y entrega por parte de la empresa eléctrica. **6. PLAZO Y TERMINACIÓN.** Este Acuerdo comenzará en la fecha de su ejecución por usted. El servicio comenzará cuando la empresa de servicios públicos complete el cambio a Mpower, lo cual generalmente ocurre en la siguiente lectura del medidor disponible o el siguiente ciclo de facturación después de que la solicitud sea procesada por la empresa de servicios públicos y Mpower. Este Acuerdo no se renueva y continuará hasta que cualquiera de las partes proporcione un aviso de cancelación según lo establecido aquí, y la LDC complete la terminación de acuerdo con sus reglas. Podemos rescindir este Acuerdo con un aviso por escrito de al menos catorce días calendario si usted no paga la factura o no cumple con cualquier arreglo de pago acordado. Tanto usted como nosotros también podemos rescindir este Acuerdo en cualquier momento. A menos que se termine antes, este Acuerdo continuará después del período fijo con una tarifa fija o variable según la Sección 3. No se le cobrará una tarifa por la terminación por parte de Mpower, pero usted deberá pagar a Mpower todos los cargos vencidos. Su proveedor anterior puede cobrarle una tarifa por cambio y puede no prestarle servicio bajo las mismas tarifas, términos y condiciones que se aplican a otros clientes. Un cliente residencial puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento durante los siete (7) días hábiles posteriores a la recepción de este Acuerdo o puede cancelarlo en cualquier momento posterior comunicándose con la LDC, llamando a Mpower al 877-286-7693 o enviando un correo electrónico a Mpower a CustomerService@Mpowerenergy.com. Para la protección del Cliente contra el fraude, el Cliente debe comunicarse directamente con Mpower para cancelar este Acuerdo antes de celebrar un contrato con otro proveedor. **7. NO HAY GARANTÍAS.** Usted reconoce y acepta que ninguna garantía, ya sea expresada, implícita o legal, se da o se pretende que surja de este Acuerdo, salvo que se indique expresamente lo contrario en este documento.

Mpower renuncia a todas las demás garantías, expresadas o implicadas, incluida cualquier garantía comerciable o para un fin o uso en particular. **8. SEVERIDAD.** Si alguna parte de este Acuerdo se declarara inválida, esto no afectará la validez de la parte restante, que permanecerá en pleno vigor y efecto como si la parte que se determinó como inválida no se hubiera incluido aquí en el momento de la ejecución. **9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** En ningún caso Mpower o el Cliente serán responsables ante el otro o ante un tercero por daños indirectos, incidentales, consecuentes, punitivos, o daños especiales, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, ventajas, ahorros o ingresos de cualquier tipo o aumento del costo de las operaciones, ya sea que Mpower o el cliente hayan sido informados de la posibilidad de tales daños. La responsabilidad de Mpower, y los remedios exclusivos del Cliente contra Mpower, por cualquier daño causado

por un corte, defecto o falla del servicio serán las disposiciones de determinación de la Sección 6: Responsabilidad de Mpower por otros reclamos que surjan en conexión con cualquier servicio o este acuerdo, de lo contrario limitado por otra disposición de este acuerdo, se limitará a daños directos probados que no excedan por reclamo (o en conjunto durante cualquier período de 12 meses), los pagos netos totales realizados por el Cliente para el servicio correspondiente durante los 12 meses anteriores almes cuando ocurrieron los daños.

10. INDEMNIZACIÓN. El Cliente es responsable e indemnizar a Mpower contra todas y cada una de las responsabilidades derivadas del incumplimiento por parte del Cliente de este Acuerdo, y los daños lesiones causados por la electricidad después de su entrega a la residencia del Cliente. **11. DISPUTAS** El Cliente puede comunicarse con Mpower e intentar resolver de buena fe cualquier disputa de facturación o problema de servicio. EN CASO DE QUE CUALQUIER DISPUTA SEA PRESENTADA ANTE UN TRIBUNAL O SOMETIDA A ARBITRAJE, CADA PARTE RENUNCIA AL DERECHO DE LITIGAR EN UN TRIBUNAL O ARBITRAR CUALQUIER RECLAMACIÓN O DISPUTA COMO ACCIÓN COLECTIVA, YA SEA COMO MIEMBRO DE UNA CLASE O COMO REPRESENTANTE, O DE ACTUAR COMO FISCAL PRIVADO. Todas las disputas relacionadas con la transmisión, distribución, interrupciones del servicio eléctrico y cargos de la LDC deben dirigirse a la LDC. Si su queja no se resuelve después de haber llamado a su proveedor de electricidad y/o a su empresa eléctrica, o para obtener información general sobre servicios públicos, los clientes residenciales y comerciales pueden comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos de Ohio (PUCO) para recibir asistencia al 1-800-686-7826 (línea gratuita) de ocho de la mañana a cinco de la tarde, de lunes a viernes, o en <http://www.puco.ohio.gov>. Los clientes con impedimentos auditivos o del habla pueden comunicarse con la PUCO a través del servicio de retransmisión de Ohio marcando 7-1-1. El Consejo de Consumidores de Ohio (OCC) representa a los clientes residenciales de servicios públicos en asuntos ante la PUCO. El OCC puede ser contactado al 1-877-742-5622 (línea gratuita) de ocho de la mañana a cinco de la tarde, de lunes a viernes, o en <http://www.pickocc.org>. Este Acuerdo se interpretará y regirá de acuerdo con las leyes del Estado de Nueva York, sin tener en cuenta sus principios sobre conflictos de leyes. **12. MODIFICACIONES.** Mpower puede modificarlos términos de este Acuerdo en cualquier momento. Dicha modificación reemplazará cualquier acuerdo previo entre el Cliente y Mpower. Mpower puede ceder o transferir sus derechos u obligaciones bajo este acuerdo. Mpower no podrá ceder ni transferir sus derechos u obligaciones en virtud del presente acuerdo.

13. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR. Se prohíbe a Mpower divulgar el número de seguro social del cliente y/o los números de cuenta sin el consentimiento del cliente, excepto para las propias gestiones de cobro y reporte de crédito de Mpower, la participación en programas financiados por el Fondo de Servicio Universal conforme a la sección 4928.52 del Código Revisado de Ohio, o la cesión de un contrato de cliente a otro proveedor. Los servicios de Mpower se rigen por este Acuerdo, las reglas y regulaciones emitidas por la LDC, los Estatutos de Ohio, los Códigos Administrativos y las reglas de la PUCO. Las funciones de transmisión y distribución de su LDC continuarán siendo reguladas por la PUCO. El servicio eléctrico solo puede ser desconectado por la LDC y únicamente en cumplimiento con las reglas establecidas por las fuentes mencionadas. En caso de que usted no pague a Mpower por la electricidad que se le ha suministrado o no cumpla con cualquier obligación de pago acordada, Mpower podrá terminar la relación comercial entre nosotros con un aviso por escrito de 14 días, y el servicio podrá ser desconectado por la LDC a solicitud de Mpower. PUCO u OCC pueden ser contactados de la manera indicada en el Párrafo 11 anterior. **14.**

AUTORIZACIÓN DE DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN. Usted nos autoriza para obtener información de LDC con respecto a su cuenta, incluyendo, el historial de facturación y pago, el número de cuenta, el uso histórico y futuro, las lecturas de los medidores y otras características de su servicio de energía. Puede rescindir esta autorización en cualquier momento poniéndose en contacto con Mpower. No divulgaremos su información confidencial sin su consentimiento, excepto su información de factura, pago y crédito para propósitos de facturación.

15. CERTIFICADOS DE ENERGÍA RENOVABLE. El plan de energía renovable de Mpower garantiza que la electricidad equivalente al 100% del consumo de electricidad del cliente se compense con los certificados de energía renovable (REC) de recursos renovables como, por ejemplo: fuentes hidroeléctrica, eólica y solar. Mpower puede requerir no más de 12 meses después del final de cada año calendario bajo este acuerdo para procurar cualquier déficit de crédito renovable que haya surgido en el contenido renovable de la electricidad vendida bajo este acuerdo del año calendario anterior. Mpower no garantiza que este producto se ofrezca en el futuro o en forma continua y notificará a los clientes con anticipación si Mpower no está disponible.

16. POLÍTICA DE COMUNICACIÓN POR TELÉFONO. Al firmar este acuerdo, usted está otorgando su consentimiento para que Mpower y sus agentes/afiliados lo llamen o le envíen mensajes de texto a sus números de teléfono celular y residencial, este consentimiento solo podrá revocarse por escrito.



24 Hillel Place
Brooklyn, NY 11210
Phone: (718) 233-1167
Fax: (718) 307-6472
www.MpowerEnergy.com

Formulario de Reconocimiento del Proveedor de Electricidad/Gas Comisión de Servicios Públicos de Ohio

¡Felicitaciones! Usted ha seleccionado a Mpower Energy NJ LLC ("Mpower") como su proveedor de electricidad y/o gas en el estado de Ohio. Como parte del proceso de inscripción, le solicitamos que reconozca los términos y condiciones de su acuerdo de suministro de electricidad y/o gas con nosotros. Por favor, revise y firme el siguiente formulario de reconocimiento para indicar su aceptación.

Reconozco que el representante de Mpower declaró que él/ella representaba a Mpower, un proveedor minorista de electricidad, y que no era de la compañía de servicios públicos.

Reconozco que el representante de Mpower explicó que, al firmar el formulario de inscripción, estaba celebrando un acuerdo/contrato para que Mpower me suministrara electricidad.

Reconozco que el representante de Mpower explicó que el precio de la electricidad bajo el contrato firmado es de ____ dólares por kWh, más el impuesto sobre las ventas.

Reconozco que el representante de Mpower declaró que él/ella representaba a Mpower, un proveedor minorista de gas natural, y que no era de la compañía de gas natural.

Reconozco que el representante de Mpower explicó que, al firmar el formulario de inscripción, estaba celebrando un acuerdo/contrato para que Mpower me suministrara gas natural.

Reconozco que el representante de Mpower explicó que el precio del gas natural bajo el contrato firmado es de ____ dólares por CCF, más el impuesto sobre las ventas.

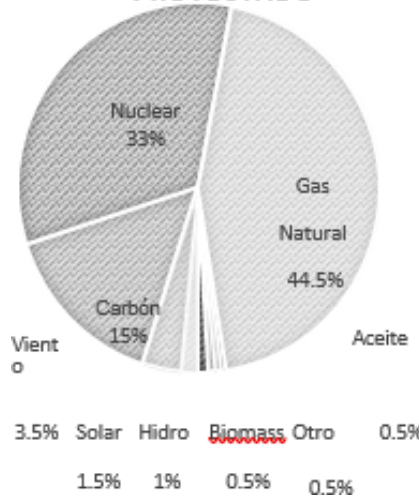
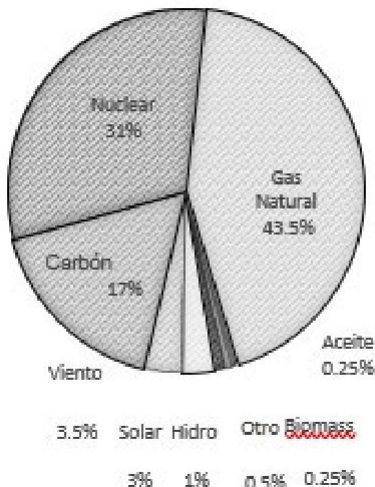
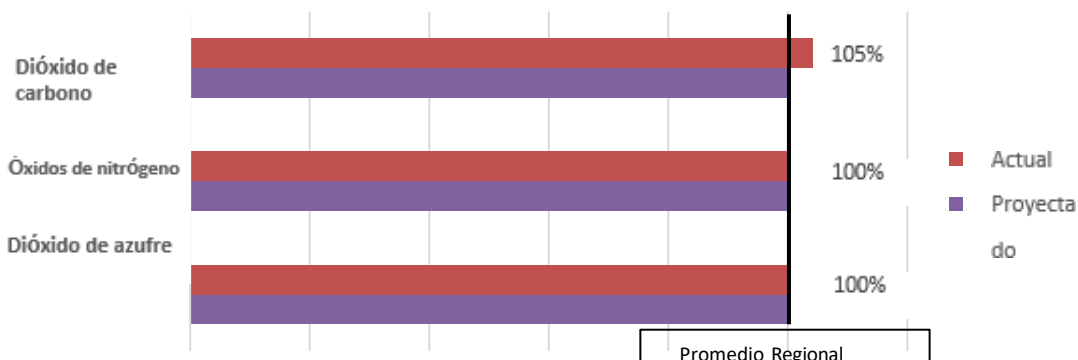
Reconozco que el representante de Mpower explicó que la duración del contrato es de ____ año(s).

Reconozco que el representante de Mpower explicó mi derecho a cancelar el contrato en cualquier momento.
Reconozco que el representante de Mpower me dejó dos avisos completos del derecho a cancelar.

Reconozco que el representante de Mpower informó que no hay un cargo por terminación anticipada si cancelo el contrato antes de la expiración del plazo del contrato.

Firma del Cliente: _____ **Fecha:** _____

Nombre en letra de imprenta: _____ **N.º de Cuenta:** _____

Información de Divulgación Ambiental – Comparaciones Trimestrales				
Mpower Energy NJ LLC				
Datos Proyectados para el Año Calendario				
Datos reales de 2025 para el período del 01/01/25 al G/30/25				
Mezcla de Recursos de Generación - Una comparación entre las fuentes de generación proyectadas para producir este producto y los recursos realmente utilizados durante este período.	PROYECTADO 		ACTUAL 	
Características ambientales: Una descripción de las características asociadas con cada posible recurso generador.	Energía de Biomasa	Emisiones al aire y residuos sólidos		
	Energía de Carbon	Emisiones Atmosféricas y Residuos Sólidos		
	Energía Hidroeléctrica	Impactos en la vida silvestre		
	Energía de Gas Natural	Emisiones Atmosféricas y Residuos Sólidos		
	Energía Nuclear	Residuos Radiactivos		
	Energía del Petróleo	Emisiones Atmosféricas y Residuos Sólidos		
	Otras Fuentes	Impactos Desconocidos		
	Energía Solar	Sin Impactos Significativos		
	Recursos Comprados Desconocidos	Impactos Desconocidos		
	Energía Fólica	Impactos en la vida silvestre		
	Emisiones al aire: Emisiones de aire proyectadas y reales específicas del producto para este período en comparación con el promedio regional de emisiones al aire.			
Desechos Radiactivos —Residuos radiactivos asociados con este producto.	Tipo:		Cantidad:	
	Residuos Radiactivos de alta actividad		Desconocido	Lbs./1,000 kWh
	Residuos radiactivos de baja intensidad		Desconocido	Ft³/1,000
Con un análisis profundo, las características ambientales de cualquier forma de generación eléctrica revelarán beneficios así como costos. Para más información, contacte a Mpower Energy NJ LLC en customerservice@mpowerenergy.com o al (877)286-7693.				

AVISO DE CANCELACIÓN

Fecha de Transacción: _____

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN NINGUNA MULTA NI OBLIGACIÓN, DENTRO DE LOS SIETE DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA ANTERIOR.

SI CANCELA, CUALQUIER BIEN COMERCIALIZADO, CUALQUIER PAGO REALIZADO POR USTED BAJO EL CONTRATO O LA VENTA, Y CUALQUIER INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED SERÁ DEVUELTO DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN POR PARTE DEL VENDEDOR DE SU AVISO DE CANCELACIÓN, Y CUALQUIER INTERÉS DE GARANTÍA QUE SURJA DE LA TRANSACCIÓN SERÁ CANCELADA.

SI CANCELA, DEBE PONER A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR EN SU RESIDENCIA, EN CONDICIONES SUSTANCIALMENTE TAN BUENAS COMO CUANDO LOS RECIBÍÓ, CUALQUIER BIEN QUE SE LE ENTREGUE BAJO ESTE CONTRATO O VENTA; O USTED PUEDE SI LO DESEA, CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL VENDEDOR EN RELACIÓN CON EL ENVÍO DE DEVOLUCIÓN DE LA MERCANCÍA POR CUENTA Y RIESGO DEL VENDEDOR.

SI PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y EL VENDEDOR NO LOS RECOGE DENTRO DE LOS VEINTE DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE SU AVISO DE CANCELACIÓN, PUEDE CONSERVAR O DISPONER DE LOS BIENES SIN NINGUNA OBLIGACIÓN ADICIONAL. SI NO PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR, O SI ACEPTA DEVOLVER LOS BIENES AL VENDEDOR Y NO LO HACE, ENTONCES SERÁ RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES BAJO EL CONTRATO.

PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR CORREO O ENTREGUE UNA COPIA FIRMADA Y FECHADA DE ESTE AVISO DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRO AVISO ESCRITO, O ENVÍE UN TELEGRAMA, A

MPOWER ENERGY NJ LLC
24 HILLEL PLACE,
BROOKLYN, NEW YORK 11210
(877) 286-7693
CUSTOMERSERVICE@MPOWERENERGY.COM

A MÁS TARDAR A LA MEDIANOCHE DE SIETE DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA FECHA DE LA TRANSACCIÓN MENCIONADA ANTERIORMENTE.

POR LA PRESENTE CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.

Firma del Comprador

Fecha

Nombre en Letra de Imprenta

Número de Cuenta

AVISO DE CANCELACIÓN

Fecha de Transacción:_____

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN NINGUNA MULTA NI OBLIGACIÓN, DENTRO DE LOS SIETE DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA ANTERIOR.

SI CANCELA, CUALQUIER BIEN COMERCIALIZADO, CUALQUIER PAGO REALIZADO POR USTED BAJO EL CONTRATO O LA VENTA, Y CUALQUIER INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED SERÁ DEVUELTO DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN POR PARTE DEL VENDEDOR DE SU AVISO DE CANCELACIÓN, Y CUALQUIER INTERÉS DE GARANTÍA QUE SURJA DE LA TRANSACCIÓN SERÁ CANCELADA.

SI CANCELA, DEBE PONER A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR EN SU RESIDENCIA, EN CONDICIONES SUSTANCIALMENTE TAN BUENAS COMO CUANDO LOS RECIBIÓ, CUALQUIER BIEN QUE SE LE ENTREGUE BAJO ESTE CONTRATO O VENTA; O USTED PUEDE SI LO DESEA, CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL VENDEDOR EN RELACIÓN CON EL ENVÍO DE DEVOLUCIÓN DE LA MERCANCÍA POR CUENTA Y RIESGO DEL VENDEDOR.

SI PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y EL VENDEDOR NO LOS RECOGE DENTRO DE LOS VEINTE DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE SU AVISO DE CANCELACIÓN, PUEDE CONSERVAR O DISPONER DE LOS BIENES SIN NINGUNA OBLIGACIÓN ADICIONAL. SI NO PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR, O SI ACEPTA DEVOLVER LOS BIENES AL VENDEDOR Y NO LO HACE, ENTONCES SERÁ RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES BAJO EL CONTRATO.

PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR CORREO O ENTREGUE UNA COPIA FIRMADA Y FECHADA DE ESTE AVISO DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRO AVISO ESCRITO, O ENVÍE UN TELEGRAMA, A

MPOWER ENERGY NJ LLC
24 HILLEL PLACE,
BROOKLYN, NEW YORK 11210
(877) 286-7693
CUSTOMERSERVICE@MPOWERENERGY.COM

A MÁS TARDAR A LA MEDIANOCHE DE SIETE DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA FECHA DE LA TRANSACCIÓN MENCIONADA ANTERIORMENTE.

POR LA PRESENTE CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.

Firma del Comprador

Fecha

Nombre en Letra de Imprenta

Número de Cuenta